

# Fullständiga kontovillkor för kort privat

(Gäller från och med 2025-04-01, ändringar med blå text)

**CarPaykort/Volvokort:** Utfärdade kort, med eller utan Visa, som hör till ett kontot

**Kreditgivare:** Ziklo Bank AB (nedan kallat Banken)

**Kortutgivare:** Ziklo Bank AB

**Kortinnehavare:** Person i vars namn kort utfärdats

**Kontohavare:** Person/er som är innehavare av kortkontot

**Betalningsuppdrag:** Fakturering avseende annat än korttransaktioner, t. ex. försäkring (Volvia) eller Volvokortslån [eller bil lån](#).

**Personlig behörighetsfunktion:** Personligt anpassad funktion som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, exempelvis personlig kod.

## Allmän information

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få tillsänt sig avtalsvillkoren för detta avtal eller kunna ta del av villkoren på Bankens hemsidor [carpay.se](#) eller [ziklo.com](#). Samtliga villkor gäller även innehavare av så kallat extrakort. Kontohavare förbinder sig att tillse att extrakortsinnehavare efterföljer villkoren i detta avtal. Kontohavare ansvarar fullt ut för extrakortsinnehavarens förvaring och användning av kort och kod.

## Bolags- och verksamhetsinformation

Ziklo Bank AB (publ), org.nr. 556069-0967, Box 198, 401 23 Göteborg. Ziklo Bank är en svensk bank som tillhandahåller fordonsfinansiering, kreditkort samt inlåning. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

## Ångerrätt

Du har rätt att frånträda ingånget avtal med Banken, s.k. ångerrätt, genom att meddela banken, inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, att du har ångrat dig. Banken skall då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som eventuellt satts in på kontot. Eventuell skuld skall regleras i samband med att avtalet avslutas.

## Klagomål

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas bankens klagomålsansvarige. Om banken skulle avvisa ditt klagomål finns möjlighet för dig att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller svensk allmän domstol. Svensk lag tillämpas. Om du vill diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledningen i din kommun.

## Ansökan om kort

Kort utfärdas av Banken efter ansökan, varvid kreditupplysning inhämtas. Kontohavare måste vara folkbokförd i Sverige för att beviljas kort. Efter godkänd ansökan kan Kontohavarens make/ maka eller annan person få ett extrakort utställt i sitt namn. Kontohavaren svarar dock i alla delar för att de vid var tid gällande kontovillkoren följs. Inga avgifter debiteras f.n. (nov 2009) kontot i samband med utfärdande av kort och uppläggning av det till kortet hörande kontot.

## Kortets giltighet

Kortet är giltigt till och med den sista dagen i den månaden som har angivits på kortet. Kortet förnyas utan ny ansökan om kortet har använts som betalningsmedel och i enlighet med gällande villkor. För att undvika problem när kortet byts ut, med exempelvis abonnemangstjänster där kortet debiteras automatiskt månadsvis, har Visa en automatisk uppdateringstjänst som innebär att de nya kortuppgifterna med automatik meddelas de leverantörer där kortet används för debitering. Denna tjänst är knuten till kortet, men Kontohavaren har möjlighet att välja bort tjänsten genom att kontakta Bankens Kundenservice på telefon 031-83 89 30.

## Bonus

Samtliga köp gjorda med kortet är bonusgrundande, med undantag för köp av bil i Volvohandeln, köp hos andra bilhandlare, köp avseende spel eller lotteri, kontantuttag, köp av kryptovaluta samt pengaöverföringar.

## Användning

Kortet får användas inom beviljad köp-/kreditgräns i enlighet med vid var tid gällande villkor. Av säkerhetsskäl tillåts köp upp till f.n. maximalt 100 000 kr/månad. Beloppet kan ändras omgående av Banken om det bedöms vara viktigt av säkerhetsskäl. Dock tillåts inte köp på belopp som överstiger kontots behållning tillsammans med beviljad kreditgräns. Om det maximala inköpsbeloppet behöver överskridas vänligen ring Kundenservice före det att köpet ska genomföras. Banken, eller en aktör Banken anlitat, kan blockera en specifik transaktion, eller kortet, av säkerhetsskäl. Kontohavaren kommer då att kontaktas av Banken om bakgrunden till blockeringen samt för att bistå med att återaktivera kortet. Kortet får användas för betalning hos samtliga Volvohandlare samt OKQB. Kortet får användas för betalning hos försäljningsställen som Banken samarbetar med. Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka kortets giltighet hos samarbetspartners. Retur eller reklamation ska i första hand göras till det försäljningsställe där köpet gjorts. Vid kreditköp ansvarar Banken dock enligt konsumentkreditlagen. Kortet är personligt och får endast användas av den vars namn angivits på kortet. De köp som ska betalas med kortet, sker mot uppvisande av gällande kort. Samtidigt godkänns att den genom köpet uppkomna fordran belastas kontot hos Banken. Till kortet hör en personlig sifferkod. De belopp och kvantiteter som registreras vid inköp med kort och kod debiteras kontot. Identifieringen med den personliga koden gäller som erkännande av uttagen kvantitet/vara/tjänst och bildar underlag för debiteringen. Kortet spärras om PIN-koden slagits in felaktigt tre gånger.

## Särskilda regler för kontokredit

Kredit är en fortlöpande kredit. Innehas kontot, med tillhörande kreditgräns, av två kontohavare har var och en av kontohavarna rätt att ansöka om en förändring av kreditgränsen. Beviljas förändringen av kreditgränsen av Banken är båda kontohavarna solidariskt betalningsansvariga för köp som görs inom den nya kreditgränsen. Banken äger rätt att sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skäligen, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet, för det fall förutsättningarna för krediten förändras under kreditens löptid. Detta gäller till exempel i de fall då Banken anser att risken för kreditgivningen ökat. Kreditgränsen anses sänkt sju dagar efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande till Kontohavaren.

## Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Bankens medgivande krävs om betalningsansvaret skall övertas av annan.

## Särskilda tilläggsvillkor för kort med Visakoppling

Visakopplingen kan användas för inköp av varor/tjänster hos sälj företag i Sverige eller utomlands som är kopplade till Visanätet, samt för kontantuttag i svenska och utländska uttagsautomater eller på banker som är kopplade till Visanätet. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. F.n. (mars 2021) är kontantuttag i uttagsautomater och på växlingskontor, köp av kryptovaluta samt pengaöverföringar begränsat till 8 000 kr/dag och 12 000 kr/vecka. I samband med uttag tillkommer en avgift om 2% av beloppet, dock lägst 40 kronor, både i Sverige och utomlands. I vissa fall kan en transaktion bli påförd Visakortet först flera dagar efter köp-/uttagstillfället. Transaktioner som inte kvitterats (t.ex biluthyrning, hotell) kan av sälj företaget reserveras till dess att kvittens sker av konto-/kortinnehavaren, vilket innebär att reserverat belopp ej kan användas av konto-/kortinnehavaren. Det sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalas med Visakortet ansvarar gentemot kontoinnehavare eller kortinnehavare för fel på varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Retur eller reklamation ska i första hand göras till det försäljningsställe där köpet gjorts. Betalningstransaktioner i annan valuta omräknas till svenska kronor. Vid omräkning från utländsk valuta till svenska kronor gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, f.n. den som tillämpas av Visa, som gäller den dag betalningstransaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag på f.n. 1,65% (dec 2023). Från tidpunkt för betalning/uttag står kontoinnehavaren eventuell valutarisk till den tidpunkt då betalningstransaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor. För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingspåslag avseende EU-valutor inom EU presenterar Banken information om Bankens valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser, eftersom dessa kan fluktuerar dagligen. Denna information återfinns på [ziklo.com](#) och [carpay.se](#) och banken informerar om den totala valutaväxlingsavgiften för en transaktion genom en så kallad notis via bankens mobilapplikation CarPay i sin mobila enhet och dels loggat in med BankID minst en gång i CarPay på den aktuella mobila enheten. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i appen, att banken inte längre ska skicka sådana notiser. Referensväxelkursen avseende en enskild betalningstransaktion meddelar Banken Kontohavaren på dennes begäran. Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kortkontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkningen som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion. Utagsavgift i Sverige och i utlandet debiteras med f.n. (april 2020) 2% av beloppet, dock lägst 40 kr. Avgift för notabeställning debiteras med f.n. (april 2020) 200 kronor. Avgifter och räntor kapitaliseras varje månad. Kontantutbetalningar kan ske via kontakt med Banken eller i av Visa godkänd uttagsautomat. I samband med kontantuttag tillkommer en avgift både i Sverige och utomlands. Överföring från kontot direkt till annan bank är avgiftsfritt.

## Flexibel spärr för inköp och uttag utanför Europa samt köp på internet

Kort med Visakoppling har en spärr som innebär att kortet inte kan användas för automatuttag eller inköp i länder utanför Europa. Kortet är däremot inte spärrat för inköp på försäljningsställen på internet. Kontoinnehavaren kan själv öppna eller stänga spärren för inköp och uttag utanför Europa, respektive spärren för köp över internet, när denne är inloggad med BankID på [carpay.se](#) eller i appen CarPay eller genom kontakt med Banken.

## Internethandel

För lösenord tillämpas samma regler som gäller vid personlig kortkod. Särskilt hänvisas till avsnitten "Ansvar, obehöriga transaktioner m.m." och "Kort och kod". Kontohavare är skyldig att omgående ändra lösenord vid misstanke om att annan fått kännedom om lösenordet.

## Ansvar, obehöriga transaktioner m.m.

Kortet ger Kontohavaren rätt till köp inom beviljad kreditgräns. Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera kort får aldrig överskrida fastställt kreditgräns. Kontohavarna är solidariskt betalningsansvariga för samtliga gjorda köp som belastar kontot. Detta gäller även köp gjorda med s.k. extrakort. Kontohavaren är skyldig att:

1. skydda personlig kod som han eller hon fått,
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken och,
3. i övrigt följa de villkor som enligt detta avtal gäller för användning av kortet.

Har det genomförts en obehörig transaktion från kontohavarens konto ska kontohavaren reklamera transaktionen enligt nedan. Banken ska återställa kontot till den ställning det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts, om inte annat följer av nedanstående. Om en obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda sin personliga behörighetsfunktion, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kr. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kontohavaren handlat särskilt kländervärt exempelvis genom att lämna kortet obevaktat på en badstrand, i ett omklädningsrum eller i en garderob på en restaurang ansvarar han eller hon dock alltid för hela beloppet. Oavsett vad som angivits ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot efter det att han eller hon anmält till Banken att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande bidragit till den obehöriga transaktionen. Vidare ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om han eller hon inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot. Om Banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet, är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

### Kort och personlig behörighetsfunktion

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanta medel. En personlig behörighetsfunktion ger åtkomst till kortet och det underliggande kontot, och måste därför skyddas från obehörigt användande. Med personlig behörighetsfunktion avses varje personligt anpassad funktion som tillhandahålls eller accepteras av Banken för autentiseringsändamål, såsom personlig kod, BankID eller läsare av biometrisk information, exempelvis fingeravtrycksläsare eller ansiktsscanning. Personlig kod, exempelvis pinkod eller lösenord, används för att styrka din behörighet att genomföra transaktioner. Kontohavaren förbinder sig att:

1. förvara kortet på ett betryggande sätt så att det ej kan nyttjas av obehörig,
2. förvara den personliga koden på ett säkert sätt så att sambandet mellan kortet och den personliga koden ej kommer annan till känna samt att i förekommande fall förstöra kodkuvertet efter att du har tagit del av koden,
3. inte avslöja den personliga koden för någon,
4. välja en personlig kod till den personliga behörighetsfunktionen som är svår för en utomstående att avslöja,
5. ändra personlig kod omedelbart vid misstanken om att obehörig fått kännedom om koden,
6. göra en anmälan till Banken vid misstanke om att obehörig fått kännedom om koden, om den personliga behörighetsfunktionen (till exempel Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet (exempelvis en mobiltelefon) hålla god kontroll och uppsikt över enheten och vidta ta alla rimliga åtgärder för att skydda den.

### Avisering

Kontoutdrag utställs för varje månad för vilken det finns en ingående kontoskuld och/eller en transaktion utförts på kontot. Varje månad som kontoutdrag utställs, erhåller Kontohavaren uppgifter om ingående saldo, inköp, betalningsuppdrag, returer, inbetalningar, räntor, avgifter, lägsta belopp att betala samt utgående saldo. Kontohavaren ska betala antingen hela det utgående saldot, utan öresavrundning, eller ett lägre belopp, som inte får vara mindre än det lägsta belopp som aviseras på Kontohavarens kontoutdrag. Det lägsta beloppet är f.n. (nov 2010) 1/33-del av utgående saldo på månadens kontoutdrag, dock lägst 100 kr, reducerat för eventuell månadsaviserings från Volvia, Volvokortslån, del av räntefria köp, lån eller leasing i Banken eller annan uppdragsgivare som adderas till lägsta belopp att betala. Eventuell månadsaviserings från lån eller leasing i Banken (eller annan) adderas till lägsta belopp att betala. Understiger saldot 100 kr, aviseras hela saldot. Kontohavarens betalning, som ska vara Banken tillhanda senast på förfalldagen i den månad i vilken Banken utfärdat kontoutdrag, avräknas i nedan angiven ordning:

1. Betalningsuppdrag
2. Räntor och avgifter som belastar kontot
3. Inköp av produkter och tjänster

Kortet ger Kontohavaren möjlighet att välja mellan att varje månad betala hela sitt utgående saldo (betalkort) eller att betala ett lägre belopp (kreditkort). Om Kontohavaren betalar hela saldot debiteras ingen ränta eller delbetalningsavgift. När avisering om månadsbetalning sker genom e-faktura tillkommer ingen aviavgift. Väljer Kontohavaren att få avisering postalt på papper tillkommer en pappersaviavgift på f.n. 35 kr (dec 2023). Om Kontohavaren använder kreditmöjligheten belastas dennes konto med ränta och avgifter, vilka ingår i underlaget för följande månaders räntebekräkning. Månadsräntan är f.n. 1,63% (nov 2023) av aktuellt saldo i slutet av föregående månad, vilket motsvarar en årsränta på f.n. 19,56% (nov 2023). Delbetalningsavgiften är f.n. 25 kr (nov 2009). Den effektiva räntan (inklusive delbetalningsavgiften) är enligt Konsumentverkets riktlinjer f.n. 23,13% (nov 2023) vid en utnyttjad kredit om 25000 kr. Avseende vissa betalningar kan kontohavaren erbjudas möjligheten till en delbetalningsplan på den enskilda transaktionen. Villkoren, inklusive den effektiva räntan, framgår av respektive erbjudande. Avgift för notabeställning debiteras kontot med 200 kr. Avgift för att söka fram originalet av kundens kontoansökan debiteras kontot med 200 kr. Avgifter och räntor kapitaliseras varje månad.

### Tillgodohavande och tillgodoränta

Eventuella köptransaktioner på kontot belastar tillgodohavande på kontot direkt. Har Kontohavaren genom inbetalning fått tillgodohavande på kontot är denne berättigad till ränta f.n. 0,00% (juli 2019) på belopp upp till 250 000 kronor, vilket också är det belopp som får utgöra maximal kontobehållning. Skulle kontobehållningen vid något tillfälle komma att överstiga 250 000 kronor har Banken rätt att betala ut överskjutande belopp till annat konto tillhörigt kontohavaren, eller på en bankgirotbetalning ställt till kontohavaren. Har kontot flera kontohavare kan Banken verkställa sådan utbetalning till endera av kontohavarna. På tillgodohavande som skulle komma att överstiga 250 000 kronor utgår inte någon ränta. Räntan beräknas dag för dag och gottskrivs Kontohavarens konto. Om kontot innehåller av två Kontohavare äger båda Kontohavarna var för sig rätt att disponera kontots tillgodohavande. Utbetalning av tillgodohavande kan ske via kontakt med Bankens Kundservice. Av säkerhetsskäl kan Banken besluta om en uttagsbegränsning i form av ett maximerat belopp som kan överföras från kontot per dag. Kontohavare som vill överföra ett större belopp än det maximerade måste kontakta Bankens Kundservice på telefon 031-83 89 30.

### Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp uppgående till högst 1 050 000 kronor. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Under vissa omständigheter har man rätt till ett s.k. tilläggsbelopp på upp till 5 miljoner kronor. Information om insättningsgarantin finns att läsa på [insattningsgarantin.se](http://insattningsgarantin.se) administrerad av Riksgälden.

### Enskilda köp med delbetalning

Om kontohavaren har valt att delbetala ett enskilt köp och överenskommen delbetalning uteblir förfaller hela köpet till betalning och ränta påföres från köpets förfalldag, utan föregående avisering.

### Dröjsmål med betalning m.m.

Observera att villkoren ej gäller betalningsuppdrag, dessa exkluderas och påminnelse/krav aviseras separat från respektive uppdragsgivare enligt deras villkor. Vid försenad betalning som måste påminnas i påföljande kontoutdrag påföres en påminnelseavgift motsvarande den högsta tillåtna enligt lag (1981:739) om inkassokostnader m.m. på f.n. 60 kronor (mars 2013). Samtliga inkassokostnader och avgifter utgår med högsta tillåtna belopp enligt gällande lag och påföres Kontohavarens konto. Avgift vid övertrassering av kreditgränsen är f.n. 100 kronor (mars 2012). Vid dröjsmål med betalning tillämpas en årsränta om f.n. 19,56% (nov 2023) från förfalldagen.

### Uppsägning av krediten till förtida betalning

Banken har rätt att säga upp krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än 1 månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av kontoskulden.
2. Kontohavaren är sedan mer än 1 månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5% av kontoskulden och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt, undandrar sig betalning av skulden.

Kräver Banken Kontohavaren på betalning i förtid för hela skulden enligt punkt 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid av minst 4 veckor räknat från tidpunkt då Banken skickat uppsägningen till Kontohavaren. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkt 4 ovan förfaller kontoskulden till betalning omgående om inte Kontohavaren genast ställer godtagbar säkerhet för kontoskulden. Om Kontohavaren inom uppsägningstiden erlagt förfallet belopp jämte dröjsmålsränta och kostnader, återtas uppsägningen. Har Kontohavaren tidigare genom att erlagga förfallet belopp befriats från skyldigheten till betalning i förtid, kan denne inte åter yrka på sådan befrielse.

### Uppsägning av avtalet och Bankens rätt att ställa in eller begränsa utnyttjandet av kredit

Kontohavaren har rätt att skriftligen, efter en uppsägningstid om 1 månad säga upp detta avtal till upphörande, medan motsvarande uppsägningstid för Banken är två månader. Banken har rätt att med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av kredit och/eller säga upp avtalet om någon av följande omständigheter föreligger;

1. Kontohavaren fullgör inte sina förpliktelser enligt kontovillkoren
2. Kortet missbrukas eller beviljad kredit överskrids
3. det framkommer att de uppgifter som Kontohavaren lämnade vid ansökan om kortet är felaktiga,
4. det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren är på obestånd, eller
5. det framkommer uppgifter som skulle innebära att Kontohavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad

Vidare har Banken rätt att sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skäligen, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymme. Sådan ändring kan tidigast ske två veckor från det att Banken sänt meddelande till Kontohavaren om att kreditgränsen kommer att sänkas. Om kontot inte har använts för betalning eller uttag sedan minst 12 månader tillbaka i tiden har Banken rätt att sänka kreditgränsen till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade beloppet, utan i förväg meddela Kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att återsända utfärdat/-de kort vid avtalets upphörande och kortet blir omedelbart spärrat för ytterligare köp. Kontovillkoren ska dock tillämpas även efter avtalstiden så länge skuld kvarstår och även t.ex med avseende på hantering av eventuellt kommande skuld och tillkommande händelser. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas upphör rätten att använda kortet. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då kredit sägs upp på grund av väsentligt dröjsmål med betalning, eller pga att kredit beviljats under falska förutsättningar. Om kontohavaren inte bistår banken med de uppgifter banken efterfrågar för att uppnå god kundkännedom enligt lag, har banken rätt att säga upp avtalet och spärra kort för inköp.

### Förändring av kontovillkor, räntor och avgifter m.m.

Räntesatsen för den kreditmöjlighet Kontohavaren kan välja att använda och räntesatsen för tillgodohavande kan med omedelbar verkan ändras av Banken. Om ändring sker till nackdel för Kontohavare och detta beror på omständigheter som Banken inte råder över och som Banken inte skäligen kunnat förutse vid avtalets träffande, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska Banken underrätta Kontohavare genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom meddelande till Kontohavare så snart det kan ske. Om ändring sker till nackdel för Kontohavare och detta beror på annan omständighet ska Banken underrätta Kontohavare genom annons i rikstäckande tidning eller genom meddelande till Kontohavare minst 30 dagar innan ändringen träder ikraft. Övriga ändringar av kontovillkoren skall föreslås för Kontohavarens minst 2 månader innan de ska träda i kraft. Om Kontohavaren inte accepterar villkorsändringen har han eller hon rätt att med omedelbar verkan avgiftsfritt säga upp kontoavtalet senast dagen före villkorsändringen skall träda i kraft. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Ändring av kontovillkoren som följer av ändrad lagstiftning eller myndighetspåbud får dock göras omgående av Banken utan att Kontohavaren meddelas.

### Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter sker i enlighet med vår dataskyddspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida [ziklo.com/dataskydd-kunder](http://ziklo.com/dataskydd-kunder).

### Befrielsegrunder

Banken ansvarar ej, gentemot kontohavaren, för uppkommen skada (direkt eller indirekt) vid fel på kort, kortutrustning, transaktionsbehandling/överföring eller för förändring vad gäller anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i annat fall ska inte ersättas om Banken varit normalt aktam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som angetts ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd om säljforetag har upphört att godkänna CarPaykort/Volvokort som betalningsmedel.

### Förlustanmälan av kort

Anmälan om förlust av kort skall omgående göras till Banken på telefon +46 (0)31-83 89 80, spärr-telefon öppet dygnet runt.

### Alla ärenden rörande kontokort handläggs av:

Ziklo Bank AB (publ), Box 198, 401 23 Göteborg  
 Telefon: 031-83 88 00 (växel)  
 Telefon: 031-83 89 30 (Kundservice direkt)  
 e-post: [info@ziklo.com](mailto:info@ziklo.com)  
[ziklo.com](http://ziklo.com)  
[carpay.se](http://carpay.se)